

Regulamin

sprzedaży i realizacji voucherów podarunkowych dla klienta biznesowego

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Voucherów Podarunkowych, przez firmę Imperiall.pl Sp. z o.o. z siedzibą ul. Północna 6 Sianożęty, 78-111 Ustronie Morskie zarządzającą Imperiall Resort & MediSpa (zwany dalej Obiektem), warunki i terminy prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Voucherów Podarunkowych, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego, sposób realizacji Voucherów.
2. Treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Voucherów Podarunkowych jest dostępny pod adresem: <https://imperiall.pl/vouchery>
3. Zakup Vouchera uprawnia Posiadacza do jego wykorzystania wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości nominalnej Vouchera Podarunkowego na usługi świadczone w Obiekcie, określone na voucherze.

§ 2 Definicje

1. **Wystawca** – Imperiall.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Sianożętach przy ul. Północnej 6, 78-111 Ustronie Morskie, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000298776, NIP: 6711757433, REGON: 320471269 we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Voucherów Podarunkowych.
2. **Klient** – osoba, która na rzecz Posiadacza Vouchera, dokonuje zakupu Vouchera Podarunkowego w zamian za zapłatę Wystawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości nominalnej Vouchera.
3. **Posiadacz Vouchera** – Klient lub osoba, która przedstawia Voucher Podarunkowy w Imperiall Resort & MediSpa.
4. **Voucher Podarunkowy** (dalej jako „**Voucher**”) - w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym ID w postaci indywidualnego numeru, uprawnia Posiadacza do jego wykorzystania do wysokości wartości nominalnej Vouchera na pokrycie płatności za usługi świadczone przez Obiekt i/lub do wykorzystania na określone na voucherze usługi świadczone przez Obiekt.

§ 3 Zasady i warunki zakupu Vouchera Podarunkowego

1. Imperiall Resort&MediSpa oferuje vouchery podarunkowe następujących typów: kwotowy, pobytowy – na określony rodzaj zakwaterowania, SPA – na określony rodzaj usług świadczonych przez MediSpa, LEVEL5 – na określone usługi w Restauracji Level5, inny – szczegółowo opisany w zamówieniu, po uzgodnieniu pomiędzy Wystawcą a Klientem. Poniższe uregulowania dotyczą każdego typu vouchera.
2. Kupujący może złożyć zamówienie osobiście lub mailowo.
3. Data ważności vouchera widnieje na voucherze.. Data wydania Vouchera wpisywana jest przez Wystawcę. Voucher bez wpisanej daty ważności, a także po upływie terminu jego ważności jest nieważny. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony.
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Vouchera, gdy wartość Vouchera opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej usługi noclegowej opłacanej Voucherem. Klientowi/Posiadaczowi nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
5. Zamówienie Vouchera może odbywać się za pośrednictwem:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu +48 662 082 719
 - b) mailowo na adres voucher@imperiall.pl
6. Składając zamówienie mailowe Klient wprowadza prawidłowe dane osobowe: imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz dane firmowe w przypadku zakupu Vouchera dla firmy. Klient składa oświadczenie woli, iż zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych został poinformowany, że administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Imperiall.pl Sp. z o.o. oraz że dane te będą przetwarzane w celu realizacji Vouchera, na co Klient wyraża zgodę.
7. Przesłanie przez Klienta do Imperiall.pl Sp. z o.o. zamówienia, niezależnie od formy kontaktu, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta obowiązku zapłaty.

§ 4 Warunki płatności i dostawy Vouchera

1. Po otrzymaniu przez Imperiall.pl Sp. z o.o. złożonego zamówienia przez Klienta, na adres e-mail podany przez Klienta wysłane zostanie potwierdzenie zamówienia Vouchera.
2. Płatność realizowana jest przelewem bankowym na rachunek wskazany w potwierdzeniu.
3. Po dokonaniu płatności, środki pieniężne przekazane przez Klienta przechodzą w całości na własność Wystawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży Vouchera.
4. Wpłat gotówkowych Klient może dokonać w Obiekcie.
5. Zamówione Vouchery zostaną wysłane Klientowi pocztą elektroniczną w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania płatności. Klient otrzyma Voucher w ilości określonej w zamówieniu.
6. W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Sprzedawcę Klientowi Vouchera z przyczyn leżących po stronie Klienta Voucher zostanie przechowany w siedzibie Wystawcy. Wystawca powiadomi Klienta o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem Internetu/telefonu na adresy/numery telefonu podane przez Klienta w zamówieniu.

§ 5 Prawa i obowiązki stron

1. Wystawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera, a następnie do przyjmowania go do realizacji, do jednorazowego wykorzystania środków zgromadzonych na Voucherze w okresie jego ważności.
2. Wystawca jest zobowiązany do poinformowania Klienta, że Voucher:
 - a) może być wykorzystana na określone w zamówieniu usługi,
 - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana;
 - d) może zostać wykorzystany jednorazowo,
 - e) Posiadacz ma prawo do zakupu dodatkowych usług świadczonych przez Obiekt. Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty ceny świadczonych usług jeśli zakres Vouchera ich nie obejmuje.
3. Klient, który dokonał zakupu Vouchera zobowiązany jest poinformować Posiadacza Vouchera o warunkach korzystania z niego, ograniczeniach i obowiązkach Posiadacza oraz o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Voucherów Podarunkowych dla Klienta Biznesowego, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://imperiall.pl/vouchery>
4. W przypadku nieudzielenia lub nienależytego udzielenia przez Klienta Posiadaczowi Vouchera informacji, o których mowa powyżej, Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Posiadacza Vouchera.

§ 6 Sposób realizacji Vouchera

1. Voucher uprawnia Posiadacza do jego wykorzystania na pokrycie płatności do wysokości wartości nominalnej Vouchera na usługi świadczone przez Obiekt i/lub do wykorzystania na określone na voucherze usługi świadczone przez Obiekt.
2. Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług powinno być poprzedzone rezerwacją z 7- dniowym wyprzedzeniem, pod numerem tel. 662 082 716, mailowo: rezerwacje@imperiall.pl.
3. Jeśli wartość zamówionej usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę, chyba że szczegółowe ustalenia pomiędzy Wystawcą a Klientem stanowią inaczej.
4. Jeżeli wartość wybranej usługi przez Posiadacza Vouchera jest niższa niż wartość Karty, Wystawca nie zwraca niewykorzystanej kwoty.
5. Obiekt ma prawo odmówić realizacji Vouchera w wypadku:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera;
 - b) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera wynikającej w szczególności z jego uszkodzeniem w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Voucherze,
 - c) braku dostępności apartamentów w wybranym przez Klienta/Posiadacza terminie.
6. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Voucher pozostanie niewykorzystany, Klient lub Posiadacz Vouchera ponoszą pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności. Klient oraz Posiadacz Vouchera przyjmują do wiadomości oraz godzą się, iż po upływie ważności Vouchera, Wystawca nie dokonuje zwrotu

środków pieniężnych o wartości Vouchera.

7. Realizacja Vouchera przez Posiadacza będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz wejdzie w posiadanie Vouchera w sposób nieuprawniony.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem, z wyłączeniem reklamacji usług zrealizowanych za Voucher, będą rozpatrywane przez Wystawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Posiadacza Vouchera. Reklamacje należy zgłaszać na adres: Imperiall.pl Sp. z o.o. ul. Północna 6 Sianożęty, 78-111 Ustronie Morskie.

§ 8 Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Wystawca zaświadcza, że usługi wykonuje legalnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiada wszelkie dokumenty wymagane przez organy administracji do świadczenia usług zawartych w umowie.
2. Imperiall.pl Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu lub Umowy o sprzedaż Vouchera, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Wystawcy niezależnych.
3. Niezależnie od odpowiedzialności Imperiall.pl Sp. z o.o. wynikającą z § 8 pkt 2 Regulaminu, która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność Imperiall.pl Sp. z o.o. wobec Klienta lub Posiadacza Vouchera nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Vouchera.

§ 9 Klauzula o danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta związku z Umową o sprzedaż Voucher jest Imperiall.pl Sp. z o.o. ul. Północna 6 Sianożęty, 78-111 Ustronie Morskie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych -Dz.U. z 2016 r. Nr 922z późn. zm.).
2. Dane osobowe przekazywane w trakcie zakupu Voucherów będą przetwarzane przez Wystawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej: RODO) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe niezbędne do realizacji Vouchera.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę zawiera zakładka: Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://imperiall.pl>
5. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
2. Za utratę Vouchera po ich dostarczeniu przez Wystawcę odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Vouchera. W przypadku utraty Klientowi lub Posiadaczowi przysługują prawo do realizacji usługi pod warunkiem okazania dowodu zakupu Vouchera.
3. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Voucherów stanowi integralną część każdego zamówienia za zakup Vouchera przez Klienta.
4. Klient, składając zamówienie na zakup Vouchera, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Vouchera.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.